

Số: /BC - UBND

Phú Thứ, ngày 29 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả rà soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử
giải quyết thủ tục hành chính**

Thực hiện Công văn số 256/UBND-VP ngày 27/3/2023 của UBND thị xã Kinh Môn về việc rà soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính;

- Qua thực hiện rà soát TTHC tại các Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh Hải Dương về việc công bố công khai danh mục TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các Sở trên địa bàn tỉnh Hải Dương, qua rà soát bộ TTHC cấp xã niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND phường và rà soát trên phần mềm “Một cửa điện tử” thì tổng số TTHC cấp xã thuộc phạm vi, chức năng quản lý là: 135 TTHC. Các quy trình nội bộ, quy trình điện tử của các TTHC đảm bảo đúng với quy định của pháp luật chuyên ngành và vị trí việc làm. Giữa quy trình nội bộ với quy trình điện tử đã được xây dựng thống nhất và trùng khớp. Bên cạnh đó vẫn còn một số quy trình nội bộ và quy trình điện tử chưa trùng khớp gây lúng túng cho cán bộ tiếp nhận và thanh toán trực tuyến. UBND phường Phú Thứ báo cáo kết quả rà soát như sau: *(Có phụ lục kèm theo)*

Trên đây là báo cáo kết quả rà soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC của UBND phường Phú Thứ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thị xã;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trương Thị Bồn

Phụ lục:
Kết quả rà soát việc công khai thủ tục hành chính và
xây dựng quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày 29/3/2023 của UBND phường Phú Thứ)

I. Kết quả rà soát việc công bố, công khai thủ tục hành chính

STT	Tên TTHC	Thẩm quyền giải quyết	Kết quả rà soát thủ tục hành chính		Địa chỉ công khai	QĐ công bố TTHC
			Không đúng quy định	Nội dung không đúng quy định ¹		
1	Đăng ký khai tử	Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cấp xã	X	Không đồng nhất giữa lệ phí trong thực tế và lệ phí trên phần mềm. Thực tế: Trường hợp đăng ký không đúng hạn: 5.000 đồng/lần. Miễn phí đối với đăng ký đúng hạn. Phần mềm: Đăng ký đúng hạn và không đúng hạn đều thu 5.000 đồng/lần	Website: https://dichvucong.haiduong.gov.vn/	Quyết định 3402/QĐ-UBND ngày 16/12/2022 của UBND tỉnh Hải Dương

¹ Văn bản QPPL có quy định TTHC; Quyết định công bố TTHC của Bộ quản lý chuyên ngành; Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh

2	Đăng ký khai sinh	Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cấp xã	x	Không đồng nhất giữa lệ phí trong thực tế và lệ phí trên phần mềm. Thực tế: Trường hợp đăng ký không đúng hạn: 5.000 đồng/lần Phần mềm: Đăng ký đúng hạn và không đúng hạn đều thu 5.000 đồng/lần	Website: https://dichvucong.haiduong.gov.vn/	Quyết định 3402/QĐ-UBND ngày 16/12/2022 của UBND tỉnh Hải Dương

II. Kết quả rà soát việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử

STT	Tên quy trình nội bộ	Thẩm quyền giải quyết	Kết quả rà soát quy trình		QĐ phê duyệt quy trình nội bộ
			Không đúng quy định	Nội dung không đúng	

	Đăng ký khai sinh	UB ND cấp xã, phường	x	Mức lệ phí đều là 5.000đ đối với tất cả các trường hợp khai sinh. Theo QĐ 3402 là miễn phí đối với trường hợp khai sinh đúng hạn. Trên quy trình điện tử không có phần miễn phí đối với khai sinh đúng hạn và các đối tượng quy định như: hộ nghèo, chính sách,	Quyết định 3402/QĐ-UBND ngày 16/12/2022 của UBND tỉnh Hải Dương
	Đăng ký khai tử	UB ND cấp xã, phường	x	Mức lệ phí đều là 5.000đ đối với tất cả các trường hợp khai tử. Theo QĐ 3402 là miễn phí đối với trường hợp khai tử đúng hạn. Trên quy trình điện tử không có phần miễn phí đối với khai tử đúng hạn và các đối tượng quy định như: hộ nghèo, chính sách,	Quyết định 3402/QĐ-UBND ngày 16/12/2022 của UBND tỉnh Hải Dương